

ご来場にあたってのご案内・注意事項

【チケットご購入に際してのご案内】

- ・前売券はプレイガイド（ミュージアムチケット）のみでの販売となります。
- ・当日券は会場窓口のみにて販売いたします。プレイガイド（ミュージアムチケット）では販売いたしません。
- ・小学生のみでのご入場はお断りします。必ず 18 歳以上の保護者同伴にてご入場ください。
- ・お客様都合による払い戻しはお断りします。
- ・障害者手帳（身体障害者手帳、精神障害者保険福祉手帳、療育手帳、小児慢性疾患手帳、被爆者手帳）、特定疾患医療受給者証をお持ちの方は入場無料となります。
介助者が同伴される場合、介助者 1 名まで入場無料となります。
なお、身体障害者用スマホ手帳（ミライ ID）のご提示についても同様となります。

【ご入場に際してのご案内】

- ・物販のご利用には展覧会の入場が必要となります。
- ・一度退場されると「展覧会場」「物販会場」のどちらも再入場はできません。
またチケットをお持ちでない方の「物販会場」のみの入場もできません。

【ご来場の際のお願い・ご案内】

- ・会場内では適切な距離を保ってお楽しみください。
 - ・発熱、咳など風邪症状のある方、体調がすぐれない方はご来場をご遠慮ください。
 - ・咳エチケットにご協力をお願いします。
 - ・入口での手指消毒、検温にご協力ください。37.5 度以上の発熱が認められた場合、入場をご遠慮頂く場合があります。また、激しく咳き込まれるなど、風邪症状のある方にはご退出をお願いする場合がございます。
 - ・感染症の拡大等により、やむをえず急遽会期の変更や中止となる場合があります。
 - ・当日は係員およびスタッフの指示・注意に従ってください。指示に従っていただけない場合、入場をお断りする場合があります。
 - ・また、会場内で係員の指示及び注意事項に従わずに生じた事故については、主催者は一切責任を負いません。
 - ・混雑時は予告なく入場制限を行う場合がございます。予めご了承ください。
- ・「中高生」チケットをご購入、もしくはご入場の際に、学生証・生徒手帳をご提示いただく場合があります。忘れずに会場へお持ちください。
- ※高校生以下で学生証・生徒手帳がない場合は、保険証など年齢が分かるものをお持ちください。
- ・会場は「展覧会場」「物販会場」の順にお進み頂きます。物販のご利用には展覧会の入場券が必要となります。
 - ・ご入場にあたり、すべてのグッズのご購入をお約束するものではありません。売り切れる場合があります。
 - ・会場内の撮影をご遠慮頂くエリアがございます。
 - ・会場内にてメディア取材や主催者による写真、ビデオの撮影を行なう場合がございます。
 - ・撮影した写真、画像は今後のイベントの宣伝物などに使用させて頂く可能性がございますので、予めご了承ください。
 - ・以下の場合にはお早目にお近くのスタッフまでお申し出ください。
→気分が悪くなったり、怪我をしてしまった場合

→落とし物を拾った場合、または落とし物をしてしまった場合

→迷子になったり、迷子を見つけた場合（会場内での呼び出しはできません）

- ・危険ですので会場内外は走らないでください。
 - ・通路などの共有スペースでの座り込みなど、他のお客様のご迷惑になるような行為はご遠慮ください。
 - ・会場内への飲食物の持ち込みを禁止させていただきます(ペットボトルや水筒などフタが閉まるものは可)。
 - ・会場内は禁煙です。
 - ・ペットを連れてのご入場はできません（盲導犬、介助犬は除く）。
 - ・模造刀剣類などの持ち込みはご遠慮ください。
 - ・既製グッズや特殊な衣装など、ご自身でお持ち込みになった物品に関するトラブル等についての責任は負いかねます。ご了承ください。
-
- ・イベント日時、内容などは諸般の事情により予告なく変更、延期、中止となる場合もございます。
 - ・最新情報、またはご来場前の注意事項など、本サイトや「榎図かずお大美術展」公式サイトおよび「榎図かずお大美術展」公式 twitter、またはテレピアホール公式 twitterにてご確認ください。

【お問合せ】 <https://telepiahall.com/contact/>